Manual de usuarios en Transbank.

Integración a AlteraPay para personas naturales nuevas









Dirígete al siguiente link: https://portaltransbank.cl/afiliacion/registrate.html#/login/13 completa con tu rut, correo electrónico, verifica que no eres un robot y luego presiona en contratar.







El sistema según tu rut te clasificará como persona natural. Los pasos que deberás seguir serán diferentes a los que realizaría una persona jurídica.

Según el RUT ingresado eres Persona Natural.

¡Bienvenido al proceso de incorporación Transbank!

Para completar tu incorporación ten presente y a mano lo que podrías necesitar.

O Cédula de identidad.

Si solicitas un equipo para una Feria o Evento deberás adjuntar inscripción o documento que avale la participación en este.

(i) Te recordamos que tienes un plazo máximo de 42 días para finalizar tu proceso de incorporación para ser cliente de Transbank.



Paso 3

Escribe tu **Número de documento/serie**. Luego **autoriza** expresamente a Transbank a realizar los procesos de validación y evaluación comercial que sean necesarios para la correspondiente entrega de servicio y por último haz click en el botón **Siguiente**.

| transba | ank. | | | | | Ventas presenciales Ventas por i | nternet Acceso clientes |
|----------------------------------|---|--|--|---|---|----------------------------------|-------------------------|
| Paso 1 Datos de Afiliación | Perio 2 Tipo de Servinie | Pass 3 Productos | Paso 4 Cuenta Abono | Pase £ Datos Habilitación | Pase 5 Documentos | Pase 7 Confirmación Datos | Paus 8 Firma Digital |
| S | olicitud de Venta con Ta | arjeta para tu Negoci | io Regístrate: Ingresa | tus datos personales | | | |
| E | l Número de serie de tu Cédula de Identidad lo so | licitamos por única vez para evitar suplanta RUT: 28. Número de Documento/Serie: xxx | ción y validar tus datos. Tu Cédula de 345.678-9 .xxx.xxx | identidad debe estar vigente (no vencida); de | e lo contrario, no podrás continuar con | n el proceso de contratación. | |
| | Autorizo expresamente a Transbank a realizar k (i) Importante: La información utilizada | os procesos de validación y evaluación com en nuestra plataforma proviene de fuen | nercial que sean necesarios para la con tes públicas y autorizadas. | rrespondiente entrega de servicio. | | | |
| | | | Sig | wente | | | |
| | transbank. | | | | | 00000 | |



DESTINATION OF ALTERNAL OF AL







Después de ingresar tus datos de afiliación, debes seleccionar la opción Alterapay.

| hora elige la empresa con la que deseas crear tu sitio web: crea tu tienda online e intégrala con expertos. | Seleccionaste : Crear tu sitio web con empresa de construcción |
|---|---|
| construye tu tienda online a medida y asesórate durante el proceso de implementación de Webpay Plus. Recibirás asistencia de na empresa externa en la creación, personalización y gestión de todo lo que necesitas para hacer crecer tu negocio en internet. | Resumen de tu producto |
| Alterapay. | Servicio: Webpay Plus Empresa Integradora |
| Cobra a tus clientes sin contacto, rápido y fácil al móvil de tus clientes , accede a información de cobros y estado de la transacción. | Los servicios para vender por internet de Transbank sólo tienen costo por transacción, no tiene costo de arriendo. |
| Cobra mediante SMS, ha tus clientes | 2.5 2.5 |
| Cobra mediante QR | La comisión por venta será restada por cada transacción |
| Genera links de cobros | realizada. |
| Cobros por redes sociales | |
| Portal personalizado de tus cobros | |
| | Aceptar y Continuar |
| | Deseas cambiar el producto |
| Ver mas detalles | |
| Seleccionar Seleccionar | |
| | |
| | |









Selecciona el botón **Aceptar y continuar**.

| Seleccionaste crear un sitio con la empresa AlteraPay Cobra a tus clientes sin contacto, rápido y fácil al móvil de tus clientes, accede a información de cobros y | Seleccionaste : Crear tu sitio web con empresa de construcción |
|---|--|
| Cobra mediante SMS, ha tus clientes Cobra mediante QR Genera links de cobros Cobros por redes sociales. Portal personalizado de fus cobros | Resumen de tu producto Servicio: Webpay Plus Empresa Integradora AlteraPay Image: Servicios para vender por internet de Transbank sólo tienen costo por transacción, no tiene costo de arriendo. |
| Has seleccionado integrar el producto Webpay Plus con la empresa AlteraPay Te recomendamos visitar su sitio web para que puedas revisar detalles de servicios y costos asociados. Al finalizar el proceso de incorporación, AlteraPay se contactará contigo para realizar la conexión de tu sitio web con nuestro servicio de pago en línea Webpay Plus. | La comisión por venta será restada por cada transacción realizada. Aceptar y Continuar. |
| Deseas cambiar la empresa integradora > | Deseas cambiar el producto |





Selecciona la opción que más te convenga y presiona en **Guardar y continuar**.





Paso 7

Escribe la dirección comercial de tu negocio, si no tienes, puede ser tu dirección particular. Luego presiona en la opción Siguiente.







Paso 8

Ingresa el link de tu página web, si no tienes página web puedes agregar www.alterpay.cl y luego modificarlo cuando quieras.



Indícanos la página web de tu empresa







Revisa tus datos y verifica que estén correctos. Luego presiona en **Confirmar datos** cuando veas que están bien.





Solicitud de Venta con Tarjeta para tu Negocio

REVISA LOS DATOS INGRESADOS Y CONFIRMA TU SOLICITUD OPRIMIENDO EL BOTON CONFIRMAR DATOS.

| e de Habilitación | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| Avenida / Calle / Pasaje: | Camino Piedras Moradas |
| Número: | 123 |
| Oficina / Local / Departamento: | |
| Región: | Región Metropolitana de Santiago |
| Comuna: | Santiago |
| URL: | www.feriaentuhogar.com |
| C# Editar dates | de habilitación |
| Confirm | ar Datos |





Sube una foto de tu carnet de identidad por ambos lados y cuando la hayas subido haz clic en **Guardar y Continuar**.





Solicitud de Venta con Tarjeta para tu Negocio

| Adjunta los documentos solicitados en la página web Oprime el botón "Guardar y Continuar" al Final de la página Ingrese fotografía de la cédula de identidad, por ambos lados en un sólo archivo, para el RUT 26.180.578-2 | Examinar Formato: .jpg, .jpeg, .png, .pdf. Peso máximo: 4 MB. | |
|---|--|--|
| | Guardar y Continuar | |
| transbank. | 6000 | |







Haz click en el botón Firmar.





Solicitud de Venta con Tarjeta para tu Negocio

En esta etapa la persona natural o jurídica individualizada mas adelante en los documentos, firmarán digitalmente para manifestar su solicitud de afiliación al sistema de tarjetas de crédito y debito operados por Transbank. El certificado digital emitido en esta instancia es válido solo para la firma de estos documentos y es dispuesto por Transbank, sín costo para el cliente

| er más sobre firma electrónica | | | |
|--------------------------------|---|-------------------------|--|
| olicitud Afiliación | | HAZ CLICK PARA FIRMAR × | |
| | | | |
| licitud de Afiliación | | | |
| | | | |
| | N° de Folio 72.517 transbank. | | |
| | SOLICITUD DE AFILIACIÓN AL SISTEMA DE TARJETAS DE CRÉDITO, TARJETAS DE DÉBITO Y TARJETAS DE PREPAGO OPERADOS POR TRANSBANK S.A. VERSIÓN ABRIL 2020 | | |
| | FIRMA DEL ESTABLECIMIENTO SE DEJA CONSTANCIA QUE EL(LOS) FIRMANTE(S) HA(N) RECIBIDO EL CONTRATO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA DE TARJETAS DE PAGO OPERADAS POR TRANSBANK S.A., VERSIÓN ABRIL 2020 Y UN RESUMEN DEL MISMO. EL(LOS) FIRMANTE(S) SUSCRIBE(N) ESTA SOLICITUD LUEGO DE HABERLA LEÍDO, ENTENDIO Y ACEPTADO ASÍ COMO EL CONTRATO Y TODAS SUS CONDICIONES. | | |
| | Firmar | | |
| | En caso que desees mayor información antes de iniciar el proceso de contratación ingresa en Contrato de afiliación. Continuar | | |



Serás redirigido a esta página para validar tu identidad. Allí selecciona las opciones para responder a las preguntas y luego haz click en el botón Siguiente.



Firma electronica del contrato

Verificacion Identidad

Siguiente

| -certchile 176 | | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|--|
| ARA DE COMERCIO DE SANTIAGO | | | | |
| | | | | |
| na electronica del contrato | | | | |
| ficacion Identidad | | | | |
| Nombre completo | LUIS IGNACIO DIAZ POBLETE | | | |
| RUT | 28.345.678-9 | Numero Serie / Numero Documento | 12345763 | |
| Para validar su identidad, es necesa publica disponible. | rio que conteste las siguientes pregunt | tas. Las respuestas proporcionadas se | eran manejadas con estricta confidencialidad y utilizad | das con el unico fin de compararlas con la informacion |
| ¿En qué mes está de cumpleaños u | no de sus Hermanos (as)? | | Seleccione Opcion V | |
| ¿Cual es el nombre de uno de sus H | ermanos (as)? | | Seleccione Opcion | * |
| ¿En cuál de las siguientes sociedade | es tiene o tuvo participación? | | Seleccione Opcion | ~ |
| | | | | |





Una vez que tu solicitud de afiliación se encuentre firmada, haz clic en el botón **Continuar**.





Solicitud de Venta con Tarjeta para tu Negocio

| transbank. | () () () () () () () () () () () () () (|
|---|--|
| En caso que desees mayor información antes de iniciar el proceso de contra Continuar | atación ingresa en Contrato de afiliación. |
| d Afiliación | FIRMADA 🗸 |
| sobre firma electrónica | |





Se te asignará un **número de seguimiento**, este proceso podría tardar entre 24 a 48 horas. Una vez que el proceso finalice, Transbank y Alterapay te enviarán un aviso al correo electrónico inscrito.

Con esto podrás continuar con el proceso de activación en Alterapay.





Solicitud de Venta con Tarjeta para tu Negocio

¡Felicitaciones!

| Asignando número de seguimiento | Puedes hacer seguimiento de tu Solicitud con el RUT de tu empresa y el número de seguimiento desde: https://tracking.portaltransbank.cl |
|--|--|
| Siguiente paso: | |
| Durante los próximos días, la empresa AlteraPay que seleccionaste para realiz : contigo para iniciar este proceso. | car la integración de tu sitio web con nuestro producto de pago en línea Webpay Plus, se contactará |







Paso 15

Luego de tu inscripción en el portal de Transbank, te llegará un email indicando el número de seguimiento para que puedas saber el estado de tu solicitud. Estimado(a) LUIS IGNACIO DIAZ POBLETE:

Confirmamos el recibo de todos los antecedentes necesarios para iniciar su proceso de afiliación.

El número de seguimiento de este proceso es el 1-1234567890. Con este número podrá consultar el estado de avance de su solicitud en el portal de Transbank <u>https://tracking.portaltransbank.cl</u>.

Para continuar con el proceso, debe **enlazar su sitio web con los sistemas de Transbank**, etapa que llamamos "Integración". Para esto lo invitamos a visitar nuestro portal para integradores <u>www.transbankdevelopers.cl</u>, en donde encontrará instrucciones de acceso a nuestros ambientes y códigos de prueba, y toda la documentación y herramientas necesarias.

Finalizada la integ certificación final.

En caso de tener dudas o consultas, favor escribir al correo electrónico <u>soporte@transbank.cl</u> o contactarse directamente con la Mesa de Soporte Web, llamando desde cualquier teléfono fijo al 600 638 6380 o desde celulares al +562 2661 2700.

¡Muchas gracias!

Atentamente, Transbank

Finalizada la integración de su sitio, deberá solicitar al correo electrónico soporte@transbank.cl la validación de este proceso para la





También, recibirás en otro email indicando el código de comercio que tienes asignado. ¡Guárdalo!

Damos una cordial bienvenida al servicio Webpay plus. Muy pronto sus clientes podrán realizar pagos en línea con tarjetas de crédito y débito desde cualquier lugar y las 24 horas del día.

con Transbank.

Si seleccionó el servicio de Integración Transbank, le recordamos que un ejecutivo de la mesa de integración se pondrá en contacto telefónico con usted durante los próximos días. El objetivo de este llamado, será indagar qué tipo de integración requiere su sitio web e informarle el valor a pagar por este servicio.

En caso de tener alguna duda o consulta respecto al servicio Integración Transbank, le agradeceremos contactarnos al email integraciones@transbank.cl

Si seleccionó la Integración por su cuenta (o a través de terceros externos), le recordamos que es necesario que enlace su sitio web con los sistemas de Transbank. Finalizada esta etapa, deberá solicitarnos al correo electrónico soporte@transbank.cl la validación al proceso para darle la certificación final.

En caso de tener alguna duda o consulta respecto al servicio de Integración por su cuenta, le agradeceremos contactarnos al email soporte@transbank.cl, o llamarnos a "Mesa de Soporte Web" desde cualquier teléfono fijo al 600 638 6380 o desde celulares al +562 2661 2700. También puede consultar nuestro portal <u>www.transbankdevelopers.cl</u> en donde encontrará la documentación técnica, accesos a nuestros ambientes de prueba, y herramientas para completar su integración.

Atentamente. Transbank.

Estimado LUIS IGNACIO DIAZ POBLETE:

Su código de comercio asignado es el 123456789 el cual será solicitado para cualquier operación o solicitud que requiera realizar en el futuro







Ingresa en tu navegador de internet a https://app.alterapay.cl/login.

Luego haz click en Crear cuenta.





Paso 18

Regístrate como **Persona Natural** o **Empresa**, revisa tus datos, acepta los términos y condiciones de uso y si quieres recibir documentos electrónicos, como por ejemplo boletas, acepta también esa opción. Por último presiona en **confirmar**.

Person Natrol Person Natrol Impres Person Natrol Person Natro







Ingresa tu **código de comercio**, (el que te envió Transbank) y **confirma**.











Validaremos tus datos con Transbank lo antes posibe para que empieces a cobrar.



Luis Díaz 🙆 ∷

Estamos validando tu código de comercio, esto podría tardar hasta 24 hrs.

TE NOTIFICAREMOS CUANDO ESTÉ LISTO





Si tienes dudas puedes contactarnos, envíanos un mensaje a nuestro email **contacto@alterapay.cl** y hablemos. AlteraPay.



Estamos validando tu código de comercio, esto podría tardar hasta 24 hrs.

TE NOTIFICAREMOS CUANDO ESTÉ LISTO





